توافقنامه سطح خدمت

پروانه بهداشتی بهره برداری داکت ضد عفونی مناطق صفر مرزی

۱-مقدمه :

متقاضیان، مخاطبان و ذینفعان مرتبط با وظایف محوله سازمان دامپزشکی کشور جهت صدور یا تمدید پروانه بهداشتی بهره برداری داکت ضدعفونی مناطق صفر مرزی دامپزشکی و زیرخدمات وابسته آن توسط اداره کل دامپزشکی استان و سازمان دامپزشکی کشور را به صورت انلاین "غیر حضوری "انجام می شود.که شامل موارد ذیل می باشد.

"دریافت مجوز پروانه بهداشتی بهره برداری داکت ضدعفونی مناطق صفر مرزی "

"(بخش خدمات بهداشت و سلامت شاخه دامپزشکی زیرشاخه زیر شاخه نظارت بهداشتی قرنطینه ای)"

"همچنین ابطال کلیه پروانه های صادر شده توسط دامپزشکی انجام می شود."

۲-هدف

، هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور افزایش کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشکی کشور مخاطبان و ذینفعان در ، " دریافت **پروانه بهداشتی بهره برداری داکت ضد عفونی دامپزشکی** "مرتبط ، حقوقی با توجه به موارد زیر انجام میگیرد.

۱. – اطلاع رسانی و خدمات الکترونیکی برای صدور مجوز پروانه بهداشتی بهره برداری داکت ضد عفونی دامپزشکی
۲. ارتقاء رضایت مندی شهروندان
۳. ایجاد تحول در سازمان برای تسهیل و تسریع در امور مردم و مسئولیت پذیری مدیران
۴. ارتقاء سلامت نظام اداری
۵. اصلاح سیستم‌ها و روش‌های انجام کار به صورت انلاین "غیر حضوری "
۶. بهبود و اثر بخشی نظام صدور پروانه بهداشتی
۷. کاهش تردد شهروندان در شهرها

۳-مسئولیت :

سازمان دامپزشکی کشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و قانون سازمان دامپزشکی این سازمان موافقت ، کشور تنها متولی اجرای سیاست های نظارت بهداشتی و امنیت غذایی در حوزه دامپزشکی می باشد می کند که خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذینفعان سازمان دامپزشکی کشور ارائه نماید، مراحل ارائه خدمت به شرح زیر می باشد:

۱. ثبت نام اشخاص متقاضی (حقیقی)در سامانه
۲. ثبت درخواست در سامانه
۳. احراز هویت در سامانه "احراز شرایط بهداشتی بهره برداران "
۴. تایید اطلاعات
۵. . دریافت کد رهگیری

۶ .تایید فیش واریزی توسط اداره مالی

۷.صدورپروانه/مجوز/گواهی/استعلام و ...

۴:استعلامات و مجوزهای پیش نیاز:

الف-استعلام شناسنامه ملی شرکت از اداره کل ثبت شرکت ها (شخص حقوقی)

ب-کارت بهداشتی کارکنانی که انجام فرایند ضدعفونی خودروهای حامل کالاهای وارداتی تحت نظارت دامپزشکی را بر عهده دارند .

ج-پروانه اشتغال دکتر دامپزشک به عنوان مسئول فنی شرکت ،

" بر اساس احکام قانونی ارسال تمام استعلامات بین دستگاهی (آب ،برق ،گاز ،محیط زیست ،منابع طبیعی و...)و پیگیری و دریافت پاسخ آنها برای هر مجوز کسب و کار به عهده مرجع اصلی صادر کننده مجوز است بر این اساس ،مرجع اصلی صادر کننده این مجوز موظف است مدارک احتمالی لازم برای دریافت پاسخ این استعلام را درگاه تخصصی خود بطور دقیق و شفاف اعلام و بصورت الکترونیکی از متقاضی دریافت و طی زمان تعیین شده برای صدور این مجوز پاسخ این استعلام را نیز اخذ نماید."

۵-شرایط لازم جهت صدور مجوز :

۱- تکمیل فرم تقاضای ایجاد داکت ضد عفونی مناطق صفر مرزی

۲- احراز هویت شرکت متقاضی (الزاما شخص حقوقی)

۳- دارا بودن موافقت مکتوب سازمان پایانه ها با ایجاد داکت ضد عفونی توسط شرکت متقاضی (به همراه قرارداد منعقده فی مابین سازمان پایانه ها و شرکت متقاضی)

۴- به کارگیری یک نفر دکتر دامپزشک به عنوان مسئول فنی بهداشتی ،همراه با ارائه قرارداد و مدارک مربوط به وی جهت اخذ پروانه های اشتغال از سازمان دامپزشکی کشور (اداره کل دامپزشکی استان)

۵- دارا بودن کارت بهداشتی کارکنانی که انجام فرایند ضدعفونی خودروهای حامل کالاهای وارداتی تحت نظارت دامپزشکی را بر عهده دارند .

۶- انطباق نتایج آزمایش های شیمیایی و میکروبی نمونه های اخذ شده از آب مصرفی با ویژگی های آب آشامیدنی (استاندارد ملی ایران ویژگی های میکروبیولوژی به شماره ۱۰۱۱و ویزگی های فیزیکی و شیمیایی به شماره ۱۰۵۳)

۷- سپردن تعهد محضری مبنی بر رعایت ضوابط و مقررات سازمان دامپزشکی سازمان دامپزشکی کشور در فعالیت داکت های ضد عفونی مناطق صفر مرزی

۶.تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این پروانه مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشکی کشور ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمات و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دریافت نماید، می تواند از طریق مدیر واحد سازمانی مربوطه پیگیری نماید. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی سازمان" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی سازمان دامپزشکی کشور در دسترس عموم می باشد.

۷.مدارک لازم جهت صدور مجوز:

۱-فرم تکمیل شده تقاضای صدور پروانه بهداشتی

۲ –تصویر برابر اصل کارت ملی اعضای

۳-دو قطعه عکس پرسنلی ۴*۳ مدیر عامل شرکت متقاضی

۴-تصویر برابر اصل اساسنامه و تاییدیه ثبت شرکت (با موضوع فعالیت داکت ضد عفونی مناطق صفر مرزی)مدارک موسسین شرکت _آخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی

۵-قرارداد و مدارک دکتر دامپزشک معرفی شده جهت اخذ پروانه اشتغال به عنوان مسئول فنی شرکت

۶- کارت بهداشتی کارکنانی که انجام فرایند ضد عفونی خودروهای حامل کالاهای وارداتی تحت نظارت دامپزشکی را بر عهده دارند .

۷-تعهد نامه محضری مبنی بر رعایت ضوابط و مقررات بهداشتی سازمان دامپزشکی کشور در فعالیت مربوط

۸-نتایج آزمایش های شیمیایی و میکروبی اب مصرفی (مطابق استاندارد ملی ایران ویژگی های میکروبیولوژی به شماره ۱۰۱۱ و ویزگی های فیزیکی و شیمیایی به شماره ۱۰۵۳

۹. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشکی کشور محاسبه می گردد.

هزینه صدور مجوز :

به شماره حساب ۴۰۰۱۰۳۸۳۰۱۰۰۶۱۰۳

حساب شبا " ۵۹۰۱۰۰۰۰۴۰۰۱۰۳۸۳۰۱۰۰۶۱۰۳

سازمان دامپزشکی کشور نزد بانک مرکزی -درآمد

۱- هزینه صدور مجوز :۹۹۰۰۰ریال

۱۰.دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء رییس سازمان دامپزشکی کشور اعتبار دارد. .

"صادر کننده مجوز اداره کل دامپزشکی استان مربوطه "

"مدت زمان اعتبار مجوز ۲۴ماه"

۱۱.خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با صدور پروانه های تاسیس و پروانه اشتغال دامپزشکی و زیرخدمات آن خاتمه می یابد.

دکتر مهدی جلوخانی

مدیرکل